

la charte



1 La proximité et le sens du service, c'est notre engagement!

Proche de vous, réactif, votre distributeur conseil Plein Ciel est là pour vous apporter exactement la solution dont vous avez besoin. Dans votre ville ou à proximité, **acteur de l'économie locale**, avec Plein Ciel, faites le choix d'un partenaire de confiance capable de vous offrir une véritable écoute, des conseils personnalisés et une équipe **entièrement dédiée à votre service**.

Les produits Plein Ciel vous garantissent le meilleur rapport qualité/prix!

Produits Plein Ciel, notre marque propre : l'alternative indispensable aux grandes marques. Vous avez le choix parmi une gamme de 300 produits sans compromis sur la qualité et à des prix très compétitifs. Vous pouvez acheter les produits Plein Ciel en toute tranquillité, ils portent tous **la garantie "satisfait ou remboursé"**.

3 Disposer du plus large choix de produits et des nouveautés en primeur, c'est notre engagement!

Une sélection rigoureuse, de 11 000 produits illustrés dans un catalogue complet, couvre tous les besoins de l'entreprise. **14 000 produits consultables en ligne** sur pleinciel.fr ou sur le site de votre distributeur Plein Ciel**. Catalogues spécifiques : Bureautique/informatique, Mobilier, Agendas, Services Généraux, Carrément Promos, la garantie des bons produits au bon moment, à des prix exceptionnels. Notre veille technologique vous assure de disposer des produits à la pointe de l'actualité!

Votre commande livrée en 24h avec un taux de disponibilité garanti, c'est notre engagement!

Avec Plein Ciel, votre commande est livrée en 24H/48H00 chez vous grâce à 6 centres logistiques ultra-performants, plus de 200 points de livraison de proximité, et un **taux de disponibilité garanti de 97%** (jours ouvrables sauf mobilier et articles spéciaux en France métropolitaine).

5 Acteur du développement durable, c'est notre engagement!

Plein Ciel investit dans **les produits éco-responsables** avec plus de 2500 produits respectueux de notre environnement. Plein Ciel lutte contre le gaspillage : l'ensemble de ses catalogues utilise des papiers recyclés ou issus de forêts durablement gérées et les sacs de caisses sont 100 % recyclables. **Plein Ciel participe au recyclage** de vos cartouches par des boîtes de collecte mises à votre disposition, et choisit exclusivement des partenaires industriels soucieux de la dignité humaine, du droit du travail et de l'enfant.

Plein Ciel contribue également chaque année au financement de la protection de la planète et participe à des projets humanitaires permettant une meilleure scolarisation aux enfants défavorisés.



Le Réseau Plein Ciel s'engage aux côtés de l'UFIPA - Union de la Filière Papetière - pour faire respecter les 10 engagements de la charte UFIPA. Notre objectif est d'œuvrer pour vous apporter plus de professionnalisme, plus d'éthique et plus de transparence. La charte de ces engagements vous est présentée en avant dernière page du catalogue Plein Ciel et s'inscrit parfaitement dans la démarche défendue par Plein Ciel.